

2. Организация оказания платных медицинских и иных услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются ГБУЗ РБ ГБ № 3 г. Стерлитамак в соответствии с правом, закрепленным уставом ГБУЗ РБ ГБ № 3 г. Стерлитамак, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг, в объеме имеющейся лицензии на медицинскую деятельность.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется Учреждением при наличии следующих документов:

- лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- генерального разрешения территориального финансового органа на открытие счетов по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;
- прейскуранта цен на платные медицинские услуги гражданам, утвержденного в соответствующем порядке, (кроме цен на услуги по добровольному медицинскому страхованию).

2.3. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, размещённой для всеобщего ознакомления на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных табло (стойках), стендах «Уголок пациента», и включающей в себя следующие сведения:

- о наименовании юридического лица, предоставляющем платные медицинские услуги потребителям;
- об адресе местонахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);
- о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о режиме работы Учреждения, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- об адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- о телефонах администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг.

2.4. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинских документах пациента.

2.5. Отказ пациента от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках Программы государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

2.6. Учреждение, участвующее в реализации программы и территориальной программы бесплатного оказания медицинской помощи имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (связанных с реализацией права гражданина на выбор врача и медицинской организации в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи), и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.7. Учреждением могут быть оказаны за плату услуги медицинского сервиса: дополнительные услуги, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, в том числе бытовые и сервисные: размещение в палате повышенной комфортности и другие услуги.

2.8. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании медицинской помощи в экстренной форме (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях). Медицинская помощь в экстренной форме оказывается Учреждением и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

2.9. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

3. Порядок оказания платных медицинских и иных услуг

3.1. Основанием для оказания платных медицинских и иных услуг являются:

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации)
- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (за исключением случаев, указанных в пп. «в» п.2.6. настоящего Положения);
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату, (за исключением случаев, указанных в пп. «г» п.2.6. настоящего Положения).

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам в рамках договоров за счет личных средств, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.

3.3. Договор с пациентом заключается в письменной форме. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, стоимость, сроки и порядок расчетов, ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, иные условия, предусмотренные Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006.

3.4. При оказании медицинских услуг, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан, на платной основе по желанию пациента Учреждение информирует пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента о имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

3.5. Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме.

3.6. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость представляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.7. Для оказания платных медицинских услуг с учетом спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств возможна организация специальных структурных подразделений (отделений, палат, кабинетов по оказанию платных медицинских услуг), которые создаются приказом руководителя Учреждения.

3.8. Специально организованные структурные подразделения (отделения, кабинеты) Учреждения для оказания платных медицинских услуг должны иметь отдельные помещения с отдельным закрепленным оборудованием, штатами, а также, при наличии возможностей, приборами учета расходы электроэнергии, воды и т.д.

Отделение (кабинет) в своей деятельности руководствуется Положением об отделении (кабинете).

3.9. Для оказания платных медицинских услуг и создания бытовых условий повышенной комфортности в палатах круглосуточного пребывания и дневных стационаров всех типов могут быть развернуты с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм койки сверх объемных нормативов, предусмотренных ежегодно утверждаемой Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан. Также за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, могут быть оборудованы отдельные (одно-, двухместные) палаты бытовыми условиями повышенной комфортности сверх требований оказания гарантированной бесплатной медицинской помощи гражданам РБ.

3.10. Там, где невозможно создать специальные подразделения для оказания платных услуг (недостаточно помещений, нет возможности дублировать оборудование, нет достаточного спроса на платные услуги и т.д.), в Учреждении организуется оказание платных услуг в строго определенных часы вне основного рабочего времени.

3.11. Дорогостоящее медицинское оборудование, приобретенное за счет бюджетных и других государственных средств, может использоваться для оказания платных медицинских услуг по установленному графику.

3.12. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты

из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые или гражданско-правовые договоры.

3.13. Оказание платных медицинских услуг разрешается медицинским работникам, имеющим сертификат соответствующего специалиста. Список специалистов, пользующихся правом оказания платных медицинских услуг, утверждается решением медицинского совета Учреждения.

Разрешение на оказание платных медицинских услуг предоставляется работнику в порядке внутреннего совместительства (по добровольному медицинскому страхованию – в порядке внутреннего совместительства и совмещения).

3.14. Оказание платных медицинских и иных услуг работниками Учреждения производится в свободное от основной работы время, за исключением специально созданных отделений (кабинетов). Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

3.15. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время медицинского персонала допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи):

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения и в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.16. Работники административно-хозяйственной части, административно-управленческий персонал Учреждения, непосредственно не участвующие в процессе оказания платной медицинской помощи, но занимающиеся организацией, контролем за движением денежных средств, осуществляющие начисление заработной платы и т.п. могут в свое основное рабочее время осуществлять деятельность, связанную с оказанием платной медицинской услуги, т.е. без отработки дополнительного рабочего времени. С этими работниками дополнительный договор не заключается.

4. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг

4.1. Платные медицинские услуги могут представляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.2. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

4.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической и стоматологической помощи:

4.3.1. При отсутствии соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан и целевых комплексных программах, а также при:

- предоставлении медицинских и сервисных услуг с повышенным уровнем комфорта;
- госпитализации на специально выделенные койки (сверх государственного и муниципального заказа);
- лечении и обследовании по сопутствующему заболеванию при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания;
- обследовании, лечении, наблюдении на дому (кроме случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не в состоянии посетить

медицинское учреждение или когда помощь на дому предоставляется в рамках организации стационаров на дому);

- уходе на дому;
- предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ);
- предоставлении медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан;
- предоставлении медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств ОМС.

4.3.2. При наличии соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан и целевых комплексных программах с согласия (по желанию) пациента или его законных представителей.

4.3.3. Учреждение предоставляет за плату услуги медицинского сервиса (раздел 6) и косвенно связанные с медицинскими (пребывание в стационаре с целью обеспечения ухода, доставка лекарств на дом, транспортные услуги, прокат изделий медицинского назначения, выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан - за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно, индивидуальное приготовление или заказ блюд по желанию больных).

7. Порядок предоставления платных медицинских услуг Учреждением по программам добровольного медицинского страхования

7.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги застрахованным по программам добровольного медицинского страхования (ДМС) в соответствии с заключенным между Учреждением и страховой медицинской организацией (СМО) договором, Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

7.2. Порядок оказания медицинских услуг в системе ДМС определяется договором, заключенным между Учреждением и СМО, имеющей лицензию на данный вид деятельности.

7.3. Медицинские услуги оказываются гражданам в соответствии с выбранной программой ДМС в пределах страховой суммы по установленным тарифам, согласованным между Учреждением и СМО.

7.4. Денежные средства от деятельности Учреждения по программам ДМС учитываются и расходуются в соответствии с разделом 10 «Бухгалтерский учет и отчетность» настоящего Положения.

7.5. Осуществление деятельности СМО непосредственно на территории Учреждения запрещается.

7.6. Медицинские работники, состоящие в трудовых отношениях с Учреждением, имеют право осуществлять представительские функции страховщика в Учреждении только в свободное от основной работы время.

7.7. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС в Учреждении не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан.

9. Цены на медицинские и иные услуги, порядок оплаты

9.1. Оплата медицинских и иных услуг проводится путем безналичных расчетов через банковские (кредитные) учреждения или через сеть платежных терминалов с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату.

9.2. По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 "Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета".

9.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

9.4. Платные услуги оказываются Учреждением по ценам, целиком покрывающим издержки Учреждения на оказание данных услуг. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

9.5. Цены на медицинские и иные услуги, предоставляемые населению за плату, формируются в порядке, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 17.11.2010 г. № 2459-д «Об утверждении Порядка определения платы за выполнение работы, оказанные услуги для граждан и юридических лиц, предоставляемые государственными бюджетными учреждениями здравоохранения, находящиеся в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, на платной основе» и приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 26.12.2012 г. № 3192-Д «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, оказываемые ими сверх установленного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания».

9.5. Цены, по которым Учреждение оказывает платные медицинские и дополнительные услуги, в том числе сервисные, устанавливаются Учреждением самостоятельно.

9.6. Оплата услуг по добровольному медицинскому страхованию производится по ценам (тарифам), согласованным между страховой медицинской организацией (далее - СМО) и Учреждением, путем безналичных расчетов через учреждения банка.

Основанием для оплаты СМО является счет, составленный на основании реестров с указанием перечня оказанных услуг, их стоимости и общей суммы расходов на оказание медицинских услуг застрахованным.

13. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

13.1. В случае несоблюдения Учреждением договорных обязательств по исполнению услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом,
- расторгнуть договор.

Нарушение установленных договором сроков предоставления услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

13.2. Учреждение несёт ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью и жизни пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением разрешаются в соответствии с законодательством.

13.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских и иных услуг, если докажет, что оно произошло впоследствии непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.